



**SYMPOSIUM  
INTERNATIONAL  
ÉDITION 2020-21**

REGARDS CROISÉS SUR LES TRANSFORMATIONS DE  
LA GESTION ET DES ORGANISATIONS PUBLIQUES

THÉMATIQUE

**UN DEMI-SIÈCLE DE REFORMES ADMINISTRATIVES :  
QUELS EFFETS SUR LA GOUVERNANCE  
DES ORGANISATIONS DE L'ÉTAT ?**

**3 - 4**

JUIN 2021 - RABAT



SPONSOR GOLD



PARTENAIRE MÉDIA  
groupe  
**ECO•MEDIAS**

# Programme

Prière de noter que les horaires fixés correspondent au fuseau horaire GMT+1

1 <sup>er</sup> Jour		Jeudi 3 Juin 2021	
14h00-14h30	Enregistrement des participants et café d'accueil		
15h00-16h30	<p><b>M Mot d'ouverture :</b> M. TARIK EL MALKI : Président de l'Édition 2020 du Symposium et de l'ADIMAP, Directeur de l'ISCAE-Rabat, Maroc</p> <p><b>Allocutions officielles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• M. MOHAMMED AMINE BENABDALLAH : Professeur de Droit Public, Université Mohammed VI Polytechnique, Maroc</li><li>• M. AHMED LAAMOUMRI : Secrétaire Général du Département de la Réforme de l'Administration, Ministère de l'Economie et des Finances et la Réforme de l'Administration, Maroc</li><li>• M. GUY LAFOREST : Directeur Général de l'Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec, Canada</li><li>• M. BACHIR MAZOUZ : Président - fondateur du Symposium et de l'ADIMAP, Professeur titulaire à l'ENAP, Québec, Canada, Titulaire de la Chaire Gutenberg 2009 (ENA, France)</li><li>• M. RÉMY TRUDEL : Ancien Ministre, Professeur associé à l'ENAP, Québec, Canada</li><li>• Mme JAMILA EL ALAMI : Directrice du Centre National pour la Recherche Scientifique et Technique (CNRST), Maroc</li><li>• M. MOUNCEF ZIANI : Représentant de la catégorie des organisations professionnelles au bureau du Conseil Economique Social et Environnemental, Maroc</li></ul>		
16h45-18h00	<p><b>Table ronde 1 : Effets de la mutation des valeurs publiques : les institutions à l'épreuve des réformes</b></p> <p><b>Présidente :</b> Mme VÉRONIQUE CHANUT : professeure à l'université de Paris 2 Panthéon-Assas- LARGEPA et directrice de la CFFOP, France</p> <p><b>Modérateur/Rapporteur :</b> M. ADIL BAMI : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE, Responsable pédagogique du Cycle d'Expertise Comptable et MACI.</p> <p><b>Panélistes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ M. GUY LAFOREST : Directeur Général de l'Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec, Canada</li><li>▪ Mme LATIFA EL ABIDA : Ex-Secrétaire d'Etat chargée de l'Enseignement Scolaire, Maroc</li><li>▪ M. ABDELMOUNIM BELALIA : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE, Maroc</li><li>▪ Mme SANAA MOUSSALIM : Enseignante-chercheuse FSJES Meknès - Université Moulay Ismail, Maroc</li><li>▪ M. MOHAMMED AMINE BENABDALLAH : Professeur de Droit Public, Université Mohammed VI Polytechnique, Maroc</li></ul>		
18h00-18h15	Pause-café		
16h15-16h30	<p><b>Atelier 1 : Les institutions à l'épreuve des réformes</b> <b>Présidente : Mme MOUNIA SBIHI :</b> Enseignante - Chercheure – HDR, Chef de département Management - Groupe ISCAE et consultante Internationale, Maroc</p> <p><b>Emil TURC &amp; Robert FOUCHET : La Bureaucratie Orientée vers les Résultats : Proposition d'un objet hybride pour la recherche en management public.</b> IMPGT-Aix-Marseille Université, France</p>	<p><b>Atelier 2 : Nouvelles valeurs publiques : quel effet sur les institutions publiques ?</b> <b>Présidente : Mme FATIMA ZOHRA BENMOUSSA :</b> Enseignante-chercheure Groupe ISCAE, Maroc</p> <p><b>Véronique CHANUT &amp; Catherine VOYNNET-FOURBOUL : La spiritualité comme nouvelle expression des valeurs publiques.</b> Université Panthéon - Assas Paris 2, France.</p>	
16h30-16h45	<p><b>David CARASSUS &amp; Samir DAMOU : L'agencification est-elle génératrice de performance pour les politiques publiques locales ? Une étude de cas dans le contexte marocain.</b> Université de Pau et des Pays de l'Adour, France.</p>	<p><b>Badr FIGUIGUI &amp; Fouad MACHROUH : L'effet de la gouvernance sur l'architecture étatique et les établissements publics : cas du Maroc.</b> ISCAE – Casablanca, Maroc.</p>	

<p>16h00-16h15</p> <p>16h15-16h30</p> <p>16h30-16h45</p>	<p><b>Atelier 3 : Réformes publiques et effet sur les structures (1)</b>  <b>Président : M. KARIM AARAB</b> : Enseignant-Chercheur – HDR - Groupe ISCAE, responsable du Mastère Management Public, Maroc</p> <p><b>Fatima YATIM &amp; Jihane SEBAI</b> : Du droit à la participation à l’innovation publique par le co-design : Analyse des évolutions du modèle français de la démocratie en santé.  <i>Ecole Des Hautes Etudes En Santé Publique &amp; ISM-IAE, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, France.</i></p> <p><b>David HURON</b> : Les administrations publiques centrales à l’épreuve des réformes en Europe: l’application du NPM à géométrie variable.  <i>Université Côte d’Azur, France.</i></p>	<p><b>Atelier 4 : Démarches participatives et performance de l'action publique</b>  <b>Présidente : Mme LILLY LEMAY</b> : ENAP, Québec, Canada</p> <p><b>Imane LAKCHIRI &amp; Abderrahim AMEDJAR</b> : La gouvernance des finances publiques : Analyse du système de pilotage par la performance à l’aune de la réforme budgétaire.  <i>Université Hassan I, Settat, Maroc.</i></p> <p><b>Julien BENOMAR</b> : Culture et performance des administrations publiques: Comment faire évoluer la culture dans le sens préconisé par le Nouveau Management Public ?  <i>Thesee Consulting &amp; Sobonne Business School, France.</i></p> <p><b>Ismail BOUHACHM, Emmanuelle MOUSTIER &amp; Edina SOLDI</b> : Démarche participative et politique publique au Maroc.  <i>IMPGT-Aix-Marseille Université, France.</i></p>
<p>17h15-17h30</p> <p>17h30-17h45</p> <p>17h45-18h00</p>	<p><b>Atelier 5 : Une GRH publique renouvelée (1)</b>  <b>Président : M. MOURAD ATTARÇA</b> : ISM-IAE, Versailles Saint Quentin-en-Yvelines, France.</p> <p><b>Véronique CHANUT</b> : L’autorité professionnelle à l’épreuve des réformes : une autorité à défendre ou à réinventer ? - Le cas français des grands corps.  <i>Université Panthéon – Assas, Paris 2, France.</i></p> <p><b>Sarah RAZEK</b> : Rôle des pratiques RH dans la mobilisation du personnel autour des comportements de la citoyenneté organisationnelle comme vecteur de performance : Cas de la justice organisationnelle dans la fonction publique au Maroc.  <i>ISCAE – Casablanca, Maroc</i></p> <p><b>Fadia BEN HASSEN, Robert FOUCHET &amp; Karim BEN KAHLA</b> : Engagement dans le secteur public : Cas des directeurs de l’administration régionale tunisienne.  <i>IMPGT-Aix-Marseille Université &amp; Iscae, Tunisie</i></p>	<p><b>Atelier 6 : Les dirigeants publics à l'épreuve de l'imputabilité</b>  <b>Présidente : Mme SIHAM MEKNASSI</b> : Enseignante - Chercheure - HDR - Groupe ISCAE, Maroc</p> <p><b>Viviane ONDOUA BIWOLÉ &amp; André ONDOUA BIWOLÉ</b> : COMPORTEMENTS DES MANAGERS PUBLICS CAMEROUNAIS EN CONTEXTE DE VIDES JURIDIQUES.  <i>Faculté des Sciences Economiques et de Gestion/ Université de Yaoundé, Cameroun</i></p> <p><b>Simon PETER et Pierre Daniel INDJENDJE NDALA</b> : Géopolitique ethnique et performance des agents publics de la main d'œuvre non permanente au Gabon  <i>LARSIG, Institut Supérieur de Technologie, Libreville, Gabon</i></p>
<p>17h15-17h30</p> <p>17h30-17h45</p> <p>17h45-18h00</p>	<p><b>Atelier 7 : Effets des outils et instruments de la gestion publique</b>  <b>Présidente : Mme NADA SOUDI</b> : Enseignante - Chercheure, Groupe ISCAE, Maroc</p> <p><b>Abdelmajid HADDAD &amp; Said MSSASSI</b> : La structuration du management par la qualité dans la gestion publique : vers un nouveau modèle de réforme.  <i>Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger, Maroc.</i></p> <p><b>Chérif LAHLOU &amp; Kawther BEGHADADI</b> : Mesure de performance : expérience des pays européens et leçons pour l’Algérie ?  <i>Université d’Oran 2 Mohamed Ben Ahmed Oran, Algérie.</i></p> <p><b>David CARASSUS, Pierre MARIN, Yoann QUEYROI &amp; Benjamin DREVETON</b> : L’appropriation d’une innovation managériale dans le contexte local : le cas de la certification qualité.  <i>Université de Pau et des Pays de l’Adour et IAE de Poitiers, France.</i></p>	<p><b>Atelier 8 : Approches comparatives internationales</b>  <b>Président : M. DAVID HURON</b> : Président de l’AIRMAP, France</p> <p><b>Dany DUFOUR</b> : Paradis fiscaux: Comment les institutions étatiques peuvent-elles se reformer face à la montée d’une criminalité fiscale internationale ?  <i>École Nationale d’Administration Publique de Montréal, Québec, Canada.</i></p> <p><b>Mireille BITYÉ MENDOMO, Brice A. EMBGWANG et Anastasie Y. ODZOLO</b> : Ethique et motivation du personnel dans les entreprises publiques de protection des œuvres créatives : le vécu dans l’organisation inter-gouvernementale africaine (OAPI).  <i>Université de Yaoundé II, Cameroun.</i></p>

18h15–19h45	<p><b>Table ronde 2 : EFFET DE LA MESURE ET DE L'EVALUATION DES RESULTATS DE L'ACTION PUBLIQUE SUR LES STRUCTURES D'OFFRE EN SERVICES : L'EPREUVE DES DEMARCHES PARTICIPATIVES, COLLABORATIVES ET PARTENARIALES</b></p> <p><b>Président</b> : M. YOUSSEF ERRAMI : Directeur Général, ESC Pau Business School, France</p> <p><b>Modérateur/Rapporteur</b> : M. MOHAMED AMINE ISSAMI : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE et Directeur du Développement, des Relations Internationales et de la Communication, Maroc</p> <p><b>Panélistes</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mme ANISSA BENHASSINE : Professeure ESSECT Tunis – Université de Tunis</li> <li>▪ M. MOHAMED QACHAR : Directeur des études du développement et de la recherche routière, Maroc</li> <li>▪ M. REDOUAN DAAFI : Professeur à l'ENCG – Casablanca, ancien auditeur de l'Inspection Générale de l'Administration Territoriale, Maroc</li> <li>▪ M. MHAMMED DRYEF : Senior Fellow, PCNS, Maroc</li> </ul>
20h00	Fin des travaux

2 <sup>ème</sup> Jour	Vendredi 4 Juin 2021	
8h30-9h00	Enregistrement des participants et café d'accueil	
9h00-10h30	<p style="text-align: center;"><b>ATELIER DE PRÉSENTATION : « RÉFORMES DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE au Maroc »</b></p> <p><b>Président</b> : M. Jamal SALAHEDDINE, Directeur de la Modernisation de l'Administration, au niveau du Département de la Réforme de l'Administration, Maroc</p> <p><b>1. La Simplification des procédures administratives</b> : Mme Ikram HIMMI, chef de la division de la simplification des procédures et de l'appui de l'éthique, Maroc</p> <p><b>2. La Charte des services publics</b> : M. Hatim MOURADI, chef de la division de l'innovation et des programmes de modernisation, Maroc</p> <p><b>3. La Déconcentration administrative</b> : M. Mohammed Anouar ELHAZZITI, chef de la division de la restructuration de l'administration et de la déconcentration, Maroc</p> <p><b>4. La Moralisation dans l'administration publique</b> : M. Mustapha BAHEDDA, chef de service de l'appui de l'éthique, Maroc</p>	
10h30-10h45	Pause-café	
10h30-10h45  10h45-11h00  11h00-11h15	<p><b>Atelier 9 : Place des technologies dans les réformes publiques</b> <b>Président : M. ROBERT FOUCHET</b> : IMPGT Aix-Marseille Université, France</p> <p><b>Fadwa SATRY &amp; Ez-zohra BELKADI</b> : La perception de l'administration électronique par le citoyen Marocain. <i>Université Hassan II – Casablanca, Maroc.</i></p> <p><b>Messaoud SAOUDI</b> : L'administration fiscale française : une e-administration régaliennne au cœur de la réforme d'un État au service d'une société de confiance. <i>Université Jean Moulin Lyon, France.</i></p> <p><b>Khalifa AHSINA</b> : Adoption d'une innovation technologique réussie dans une administration publique marocaine : les facteurs d'explication. <i>Université Ibn Zohr, Maroc.</i></p>	<p><b>Atelier 10 : Réformes dans la gouvernance territoriale</b> <b>Président : M. FOUAD MACHROUH</b> : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE, Maroc</p> <p><b>Elyssa AMARA FADHEL, Aida BEN MOUSSA JERBI &amp; Feyrouz HENDAOUI BEN TANFOUS</b> : Les collectivités locales en Tunisie : vers une nouvelle gouvernance locale plus participative ? <i>ISCAE Université Manouba – Tunisie.</i></p> <p><b>Hamid BACHIR BENDAOU</b> : Le rôle des outils de gestion : véhicules et reflets d'une logique managériale de transparence au sein des collectivités territoriales ? <i>CNAM LIRSA, Paris, France.</i></p>

<p>10h30-10h45</p> <p>10h45-11h00</p> <p>11h00-11h15</p>	<p><b>Atelier 11 : Nouveaux modes de gouvernance publique</b>  <b>Président : M. SIMON PETER : LARESI, Libreville, Gabon</b></p> <p>Olivier COUSSI, Ali AMAIRIA &amp; Nicolas MOINET : Quelles conditions pour une nouvelle politique publique d'intelligence territoriale dans les régions françaises ?  IAE – Université de Poitiers, France.</p> <p>Nadia BELHAJ &amp; Youssef MOFLIH : PRINCIPES DE BONNE GOUVERNANCE ET SUCCES DES PARTENARIATS PUBLIC-PRIVE : LE CAS DES SOCIETES DE DEVELOPPEMENT LOCALES AU MAROC.  Université Hassan II - FSJES AIN SEBAA, Maroc.</p> <p>Souhir GHRIBI : Les PPP comme mode de gouvernance des projets d'administration électronique en Tunisie : Réalité ou Utopie ?  École supérieure de Commerce de Sfax, Tunisie.</p>	<p><b>Atelier 12 : Réformes publiques et effet sur les structures (2)</b>  <b>Présidente : Mme AMIRA DAHMANI : Institut Supérieur de Gestion de Bizerte, Université de Carthage, Tunisie</b></p> <p>Mourad ATTARÇA Hervé CHOMIENNE &amp; Gilles ROUET : L'effet des réformes sur le management au sein d'une entreprise publique : Le groupe la Poste face aux enjeux de l'hybridité organisationnelle.  ISM-IAE de Versailles Saint Quentin-en-Yvelines, France.</p> <p>Nada SOUDI : La démarche « <i>Design Thinking</i> » appliquée à l'Université Marocaine.  Groupe ISCAE, Maroc.</p> <p>Jérôme DUPUIS : La connaissance client à l'origine de l'innovation de service pour le secteur public ; le cas du Groupe La Poste (France).  IAE Université de Lille, France.</p>
<p>12h30-14h30</p>	<p>Déjeuner</p>	
<p>14h30-14h45</p> <p>15h00-15h15</p> <p>15h15-15h30</p>	<p><b>Atelier 13 : Une GRH publique renouvelée (2)</b>  <b>Président : M. CHÉRIF LAHLOU : Enseignant-Chercheur - Université d'Oran 2, Mohamed Ben Ahmed, Algérie</b></p> <p>Amira DAHMANI : Penser les choix de carrière à l'aune de la Motivation de Service Public Une analyse par les récits de vie.  Institut Supérieur de Gestion de Bizerte, Université de Carthage, Tunisie.</p> <p>Jean-Christophe LAPOUBLE : Le programme « Rajeunir et féminiser la fonction publique en Guinée ».  Université de Poitiers, France.</p>	<p><b>Atelier 14: Management des connaissances</b>  <b>Présidente : Mme EDINA SOLDI : Professeure des Universités en Sciences de Gestion, IMPGT - CERGAM - Aix-Marseille Université, France</b></p> <p>Lilly LEMAY &amp; Claude BEAUCHAMP : Un modèle de gouvernance publique sectorielle fondé sur la connaissance : le cas de la sécurité incendie au Québec.  École Nationale d'Administration Publique - ENAP, Québec, Canada</p> <p>Said EL MOUSTAFID : Réformes publiques et gestion de la continuité des connaissances dans les organisations publiques : étude de cas au Maroc.  Groupe ISCAE, Maroc.</p> <p>El Houssaine AZOUR : La gouvernance des marchés publics au Maroc : Pour une perspective de <i>Knowledge Management</i>.  Faculté des Sciences de l'Éducation, Université Mohamed V - Rabat, Maroc.</p>
<p>14h30-14h45</p> <p>14h45-15h00</p>	<p><b>Atelier 15 : Gouvernance et performance publique</b></p> <p><b>Président : M. OLIVIER COUSSI : Université de Poitiers, France</b></p> <p>Jihane AAYALE et Meriem SEFFAR : Mesures de Performance Stratégiques, Managériales et Numériques dans les Administrations Publiques.  Groupe ISCAE, Maroc.</p> <p>Hicham HOUARI : Le dispositif d'évaluation de l'action publique : Etat des lieux et perspectives Cas de la valorisation du foncier public relevant du domaine privé de l'Etat par l'effet de zoning.  Ministère de l'Économie et des Finances, Maroc.</p>	
<p>14h30-16h00</p>	<p><b>Table ronde 3 : EFFETS DES REFORMES D'INSPIRATION NMP SUR LES CADRES OFFICIELS D'ADMINISTRATION : LES DIRIGEANTS PUBLICS A L'ÉPREUVE DE L'IMPUTABILITE</b></p> <p><b>Président : M. KARIM CHARAF : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE et directeur de l'École Doctorale de Gestion, Maroc (à distance)</b>  <b>Modérateur/Rapporteur : M. KARIM CHARAF : Enseignant - Chercheur - HDR - Groupe ISCAE et directeur de l'École Doctorale de Gestion, Maroc (à distance)</b></p> <p><b>Panélistes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>M. ABDALLAH SAAF : Ancien Ministre, Senior Fellow, PCNS, Maroc (présentiel)</li> <li>M. MARC LACROIX : Ancien Sous-Ministre du Gouvernement du Québec, Canada (à distance)</li> <li>M. NABIL LARHMAM: Directeur de la Coopération, Cour des Comptes du Royaume du Maroc (présentiel)</li> <li>M. JAOUAD BAHAJI : Directeur de l'Office National de Conseil Agricole, Maroc (présentiel)</li> </ul>	

16h00-16h30	Pause-café
16h30 – 18h00	<p data-bbox="268 74 1703 99"><b>Table ronde 4 : EFFETS DES OUTILS ET INSTRUMENTS DE LA GESTION PUBLIQUE : ENTRE STRUCTURATIONS OU HYBRIDATION INCONTRÔLABLE ?</b></p> <p data-bbox="268 131 1251 155"><b>Président :</b> M. BENJAMIN DREVETON: Professeur des Universités-IAE de Poitiers, France (à distance)</p> <p data-bbox="268 160 1457 185"><b>Modérateur/Rapporteur :</b> M. AZZELARAB ZAOUDI MOUAGNI : Enseignant –Chercheur Groupe –ISCAE, Maroc (présentiel)</p> <p data-bbox="268 220 386 245"><b>Panélistes :</b></p> <ul data-bbox="321 250 2058 423" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="321 250 1629 274">• M. MARCEL GUENOUN: Directeur et enseignant-chercheur - IGPDE, Ministère de l’Economie et des Finances – France (à distance)</li> <li data-bbox="321 279 2058 336">• M. BADR GUENOUN : Directeur Général par Intérim - Direction Générale de l’audit interne et des enquêtes administratives, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, Québec, Canada (à distance)</li> <li data-bbox="321 341 2003 397">• M. MATHIEU BÉLANGER : Directeur du soutien et de la gouvernance des ressources informationnelles, Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec(MSSS) (à distance)</li> <li data-bbox="321 402 1398 427">• Mme RABHA ZEIDGUY : Professeure de Droit, Université Mohammed VI Polytechnique, Maroc (présentiel)</li> </ul>
18h00	Conclusion et clôture